# Hans-Dieter von Reitzenstein

MARKETING | DIGITALE STRATEGIE | KI-AUTOMATISIERUNG

Marketing- und Vertriebsprofi mit internationaler B2B-Erfahrung. Spezialisiert auf digitale Strategien, Kundengewinnung und die Verbindung von Marketing, Vertrieb und KI-gestützten Prozessen. Sicher in Deutsch, Spanisch und Englisch.

## Kernkompetenzen

- Strategisches Marketing und digitale Markenpositionierung
- Online Marketing: SEO, SEA und Performance Marketing
- Content Marketing, Social Media und digitale Sichtbarkeit
- Marketing Automation und KI-gestützte Workflows
- Markt-, Zielgruppen- und Wettbewerbsanalysen
- CRM, Funnel-Strategien und digitale Leadgenerierung
- Kampagnenplanung, Analytics und Conversion-Optimierung
- Präsentationen, Produktkommunikation und Messemarketing
- Vertriebsorientierte Kommunikation und Kundenbindung
- Internationale Kommunikation: Deutsch, Spanisch und Englisch

**Strategien entwickeln. Prozesse automatisieren. Wachstum schaffen.**

**20+**
Jahre Vertriebserfahrung

**160**
Internationale Vertriebspartner

**3**
Sprachen

## PERSÖNLICHES

Geboren:
10.07.1972 in Caracas / Venezuela
Staatsangehörigkeit:
Deutsch

## SPRACHEN

100% DEUTSCH

100% SPANISCH

90% ENGLISCH

## KONTAKT

0162 269 39 57

Hans-dieter@vonreitzenstein.info

Am Fleet 17
25554 Wilster

## BERUFLICHER WERDEGANG

**Technical Director – Technsicher Leiter bei Giobotics /Giovani L Produktions- und Handelgesellschaft mbH  Co. KG**

06/2026 – heute

- Leitung und Weiterentwicklung des technischen Supports für Servicerobotik
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Technikern, Vertrieb und Geschäftsleitung
- Lösungsorientierte Kundenkommunikation bei technischen Fragen und Reklamationen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und nachhaltigen Kundenzufriedenheit
- Stärkung der Kundenbindung durch zuverlässigen After-Sales-Support
- Technische Beratung und Unterstützung des Vertriebs bei Kundenprojekten
- Optimierung von Serviceprozessen, Einsatzplanung und Dokumentation Schulung von Technikern, Kunden und Servicepartnern

**Berufliche Weiterbildung mit Praxisprojekten, Schwerpunkt Vertrieb, Online Marketing und digitale Prozesse. Pilotproject „von Reitzenstein Dynamics UG"**

10/2024 – 05/2026

- Abschluss der Weiterbildung zum Online Marketing Manager mit Auszeichnung
- Weiterbildung im Bereich KI-Manager / KI-Transformation und Toolintegration (IHK)
- Vertiefung von Kenntnissen in SEO, SEA, Performance Marketing, Funnel-Strukturen und digitalen Vertriebsprozessen
- Praxisnahe Arbeit an eigenen Projekten in den Bereichen Kundengewinnung, CRM-Struktur, Vertriebsprozesse und digitale Sichtbarkeit
- Ausbau von Kenntnissen in Automatisierung, Präsentation, Angebotskommunikation und moderner Vertriebsunterstützung

**Verkauf- & Marketingleiter – Nock Maschinenbau GmbH**

06/2021 – 07/2024

- Leitung von Vertrieb & Marketing (7 Mitarbeiter, 160 Vertragshändler weltweit)
- Entwicklung globaler Vertriebsstrategien & Marketingkampagnen
- Umsatzanalysen, internationale Messeauftritte & Produktschulungen

**Service Techniker – Hydro System KG (Biberach)**

10/2016 – 05/2021

- Wartung, Reparaturen, Technischer Support & After-Sales für komplexe Anlagen (GSE, Rolls-Royce Transportwagen)
- Durchführung von Schulungen, Wartungen & Zertifizierungen
- Einsatzplanung & Kundenbetreuung weltweit

**Technischer Sales Manager – American Global Business Corp (Panama)**

03/2011 – 09/2016

- Business Development in Lateinamerika (Industrie, Maschinenbau, Energie)
- Key Account Management & technische Beratung
- Internationale Messen, CRM & Vertriebsstrategien

**Selbständig – Vertrieb & Handel von Baumaschinen (Spanien)**

01/2005 – 02/2011

- Import/Export, Logistik & internationale Kundenbetreuung

**Weitere Stationen**

02/1992 – 12/2004

- Technische Leitungs- & Servicepositionen in Spanien & Deutschland
  (HKL Baumaschinen, Monty Nautic, MTU Friedrichshafen) sowie Wehrdienst (Bundeswehr, Unteroffizier der Reserve).

## WEITERBILDUNGEN & ZERTIFIKATE

- **Manager für KI-Transformation und Toolintegration (IHK) |Agile Heroes GmbH** (12/2025)
  KI-Grundlagen, Umgang mit Tools und Plattformen, KI-Frameworks und Projektsteuerung (Scrum, Data Driven Scrum, CRISP-ML(Q)), Rollen und Verantwortlichkeiten im KI-Kontext, Analyse von Use Cases, KI-Tools und Praxiseinsatz, Prompt-Engineering, Aufbau und Betrieb von KI-Agents und Automatisierungen (inkl. Prozessdesign und Schnittstellen), Change Management in KI-Einführungen, Akzeptanz und Kommunikation, Governance (Ethik, Recht, Datenschutz, Compliance), Entwicklung unternehmensweiter KI-Strategien und Roadmaps.
- **Online Marketing-Manager (Allensbach Uni / Münchner Marketing-Akademie)** (08/2025)
  Abschluss mit Auszeichnung (100 %) - Digitale Marketing Strategien, SEO, SEA, Funnel-Strategien, Performance Marketing, KI-Tools, Content Marketing, Social Media Advertising, User Experience Optimization, Consumer Strategien, Neuromarketing, Guerrilla Marketing.
- **KI im Marketing (MMA)** (07/2025)
  KI-gestützte Marktforschung, Content Marketing, Social Media, KI-Advertising
- **SEO & Suchmaschinenoptimierung (MMA)** (04/2025)
  Keyword-Analyse, Content-Optimierung, KI-basierte SEO-Strategien
- **AEVO – Ausbildung zum Ausbilder IHK** (06/2023)
- **Berufsausbildung als Industriemechaniker – Geräte-und Feinwerktechnik** bei der Firma MTU Friedrichshafen GmbH (06/1999)

## TOOLS & TECHNOLOGIEN

- **CRM & Vertrieb:** GoHighLevel, Salesforce, Brevo, weclapp, ToolSense
- **Web:** Wordpress, DIVI Builder
- **Analytics & Tracking:** Google Analytics 4, Tag Manager
- **SEO & Ads:** SEMrush, Ahrefs, Google Ads, Google Search
- **Content & Creation:** CapCut, Canva, Gamma, Kling AI, Midjourney, Eleven labs, Descript, Flow, Veo3
- **Automatisierungstechnik:** n8n, Make, GPT´s
- **LLM:** Open AI, Gemini, Anthropic, DeepSeek, Perplexity, Ollama

## PERSÖNLICHE STÄRKEN

- **Resilienz & Innovationsgeist:** Rückschläge in Chancen verwandeln
- **Kommunikationsstärke & Leadership:** Vertrauen schaffen, Teams führen
- **Interkulturelle Kompetenz:** Erfahrung in DACH, Spanien & Lateinamerika
- **Kreativität & Mut:** Guerilla Marketing, Storytelling & Growth Hacks

## ANDERE FÄHIGKEITEN & KENNTNISSE

MS EXCEL

POWER POINT

WORD

OUTLOOK

PHOTO EDITION

VIDEO EDTION